Banque HomeEquity

Formulaire de demande d'accès à des renseignements personnels

Directives

Afin de traiter une demande d'accès d'un particulier à des renseignements personnels détenus par la Banque HomeEquity, le particulier (appelé le « demandeur ») doit remplir ce formulaire.

Si le demandeur demande l'accès à des renseignements personnels concernant une autre personne, il devra fournir à la Banque HomeEquity des documents prouvant qu'il est autorisé à accéder à ces renseignements.

Coordonnées du demandeur

Nom du demandeur :	
Adresse postale :	
Nº de téléphone principal :	
Adresse courriel :	

Quels renseignements souhaitez-vous obtenir?

- ❑ Mes propres renseignements personnels
- ❑ Les renseignements personnels d'une autre personne

Veuillez décrire en détail le type de renseignements personnels que vous voulez recevoir.

Date :	
Signature du demandeur :	

Veuillez noter que tous les dossiers de renseignements personnels ne sont pas nécessairement disponibles en raison de nos politiques de conservation et de destruction. Bien que nous disposions de 30 jours pour répondre à votre demande, si nous avons besoin d'éclaircissements concernant votre demande ou si nous ne pouvons pas traiter la demande dans ce délai, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques *(LPRPDE) nous permet de prolonger ce délai de 30 jours supplémentaires et de vous en informer.*

Selon les renseignements recherchés, si des frais s'appliquent, une estimation du coût vous sera communiquée et la Banque obtiendra votre accord sur ce coût avant de traiter votre demande.
Il existe quelques exceptions à ce droit d'accès général. Dans certaines circonstances, par exemple, la Banque peut avoir le pouvoir discrétionnaire de fournir la totalité ou juste une partie des renseignements demandés. Dans d'autres circonstances, la Banque n'est pas autorisée par la loi à divulguer les renseignements.

Si vous avez des questions concernant ce formulaire, communiquez avec le responsable de la confidentialité de la Banque par courriel à privacyofficer@heb.ca ou par téléphone au 1-866-313-2447.