



Banque
HomEquity^{MD}

Présentation de la boutique en ligne du
programme *Courtier hypothécaire direct*
de la Banque HomEquity

Boutique en ligne du programme *Courtier hypothécaire direct*

Table des matières

<u>Table des matières</u>	<u>Diapo</u>
Page d'ouverture de session	4
Barre de navigation	5
Mettre à jour son profil, modifier son mot de passe, mettre à jour/ajouter une adresse	6-8
Page d'accueil de la boutique en ligne	9
Produits de la boutique en ligne – par catégorie	10-11
Section du matériel publicitaire	12
Documents téléchargeables – matériel publicitaire <i>personnalisable</i> de 1 page (anglais/français)	13
Section des produits promotionnels	14
Panier d'achats – Processus de paiement	15-19
Processus d'achat	20-21
Foire aux questions (FAQ)	22-23

Commençons donc sans délai!

Connexion à la boutique en ligne

- Bienvenue dans la boutique en ligne de la Banque HomEquity, où vous pourrez télécharger, imprimer votre propre matériel personnalisé et acheter du matériel publicitaire imprimé ainsi que des produits promotionnels. C'est le seul endroit à visiter pour vous procurer des produits marketing de la Banque HomEquity!
- Pour commencer, rendez-vous à l'adresse <http://homeequitymbd.rayab2b.com/login>.
- La première chose que vous verrez sera la page d'ouverture de session.
- Cliquez sur « Create an account » et créez votre compte à l'aide de l'adresse courriel avec laquelle vous vous êtes inscrit pour votre certification.

Page de connexion

Créer un compte

Barre de navigation de la boutique en ligne

- La barre de navigation est facile à utiliser. Ci-dessous, vous trouverez les descriptions détaillées de chaque bouton et comment naviguer sur le site.



Home	Le bouton « Home » ramène vers la page d'accueil qui est la page de sélection initiale d'une catégorie où vous choisirez les documents imprimés et les produits promotionnels en français ou en anglais.
Products	Le bouton « Products » mène vers la même page d'accueil où vous sélectionnez vos produits promotionnels et vos documents publicitaires imprimés en anglais ou en français.
Downloads ▾	Le bouton « Downloads » vous demande de choisir entre « English » ou « French » dans une liste déroulante. Une fois que vous avez sélectionné votre langue de préférence, on vous présentera la page du matériel publicitaire téléchargeable. Ces articles peuvent être téléchargés et personnalisés avec vos renseignements personnels puis imprimés sur vos propres imprimantes avant vos rencontres avec les clients.
Order History	Le bouton « Order History » vous permet de consulter une liste de toutes vos commandes précédentes et vous donne l'occasion soit de consulter les détails d'une commande, soit de commander à nouveau.
Profile	C'est la page du réglage des paramètres. C'est sur cette page que vous pouvez mettre à jour votre profil, modifier votre mot de passe et mettre à jour ou ajouter une adresse. Si vous planifiez faire livrer différents articles de votre commande à des endroits différents, vous devez ajouter une deuxième adresse dans les paramètres pour que celle-ci apparaisse dans la liste déroulante au moment de payer votre commande. Vous pourrez choisir l'adresse désirée pour chaque article. Assurez-vous d'identifier l'adresse que vous utiliserez le plus souvent comme adresse principale. Celle-ci sera enregistrée comme adresse par défaut.
Shopping Cart	Le « Shopping Cart » (panier d'achats) vous permet de voir les articles que vous avez sélectionnés et vous donne l'occasion de connaître le total à tout moment. Vous pouvez continuer à magasiner ou procéder au paiement en tout temps.

Boutique en ligne – Profil

Mettre à jour votre profil, modifier votre mot de passe, ajouter une adresse, etc.

- Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur le bouton « Profile » dans la barre de navigation puis sur l'onglet « Password » dans les paramètres du profil (*Profile Settings*).
- Cliquez sur l'onglet « Profile » pour modifier ou mettre à jour votre profil.
- Cliquez sur l'onglet « My Addresses » pour ajouter votre adresse principale (par défaut) et ajouter de nouvelles adresses si vous voulez faire livrer des articles de votre commande à plusieurs endroits.
- Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez sur le bouton « Password » à la page d'ouverture de session.

Cliquez sur le bouton « Profile » pour accéder à la page des paramètres (*Settings*) où vous pourrez modifier votre profil, modifier votre mot de passe et ajouter des adresses à votre compte.

The screenshot shows the HomEquity Bank website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Products, Downloads, Order History, Profile, and Shopping Cart. The 'Profile' link is highlighted. Below the navigation bar, there's a 'Settings' section with tabs for 'Profile', 'Password', and 'My Addresses'. The 'Password' tab is selected, showing fields for 'Current Password', 'New Password', and 'Confirm Password', along with an 'Update Password' button. A blue callout box with an arrow points to the 'Profile' button in the navigation bar. Another blue callout box at the bottom of the screenshot reads 'Page des paramètres du profil'.

Page des paramètres du profil

Boutique en ligne – Profil

Mettre à jour ou ajouter une adresse

- Sur cette page, vous verrez votre adresse principale. Cliquez sur « edit » pour la modifier ou cliquez sur « Add New Address » pour ajouter des adresses secondaires. Ces adresses serviront à faire des livraisons d'articles à différents endroits.

Home Products Downloads Order History Inventory Profile Shopping Cart

Settings

Profile Password My Addresses

Your personal ship-to addresses are listed below.

Add New Address

Set Primary Address

Melanie Chui, HomeEquity, Toronto, ON ☒ Make Primary

Full Name: Melanie Chui
Business: HomeEquity
Address 1: 1681 Yonge Street
Address 2: Suite 300
City: Toronto, ON M4S 3C4
Email: mchui@homeequitybank.ca

Edit Delete

Paramètres du profil – Mes adresses

Home Products Downloads Order History Inventory Profile Shopping Cart

Settings

Profile Password My Addresses

To add an entry to your address book, please fill out the following information and click the Save button.

First Name * Last Name *

Title Business Name

Address 1 * Address 2

Address 3 City *

Country State or Province

United States of America ☒ Alabama ☒

Postal Code * Phone *

Fax Email

Save Cancel

Boutique en ligne – Profil

Mettre à jour ou ajouter une adresse (suite)

- Une fois que vous cliquez sur « Add New Address », vous arriverez à cette page (ci-dessous à gauche) et on vous demandera d'entrer l'information. Une fois que vous cliquez sur « Save », vous constaterez que la liste déroulante de vos adresses en affiche maintenant plus d'une. Une fois que vous avez plus d'une adresse, assurez-vous d'établir l'adresse dont vous vous servirez le plus souvent comme adresse principale (*Primary*).

Settings

Profile Password **My Addresses**

To add an entry to your address book, please fill out the following information and click the Save button.

First Name * John Last Name * Smith

Title Mortgage Broker Business Name ABC Canada

Address 1 * 123 Street Ave. Address 2

Address 3 City * Timbuktoo

Country Canada ☒ State or Province Ontario ☒

Postal Code * m2h1v3 Phone * 123-123-1234

Fax Email

Save Cancel

Paramètres du profil – Mes adresses

Settings

Profile Password **My Addresses**

Your personal ship to addresses are listed below.

Add New Address

Set Primary Address

test2 address 1, Edmonton, AB
John Smith, ABC Canada, Timbuktoo, ON

Make Primary

Full Name: test2 address 1
Address 1: 11223 test avenue
City: Edmonton, AB t5Z 0N5
Phone: 533443234234

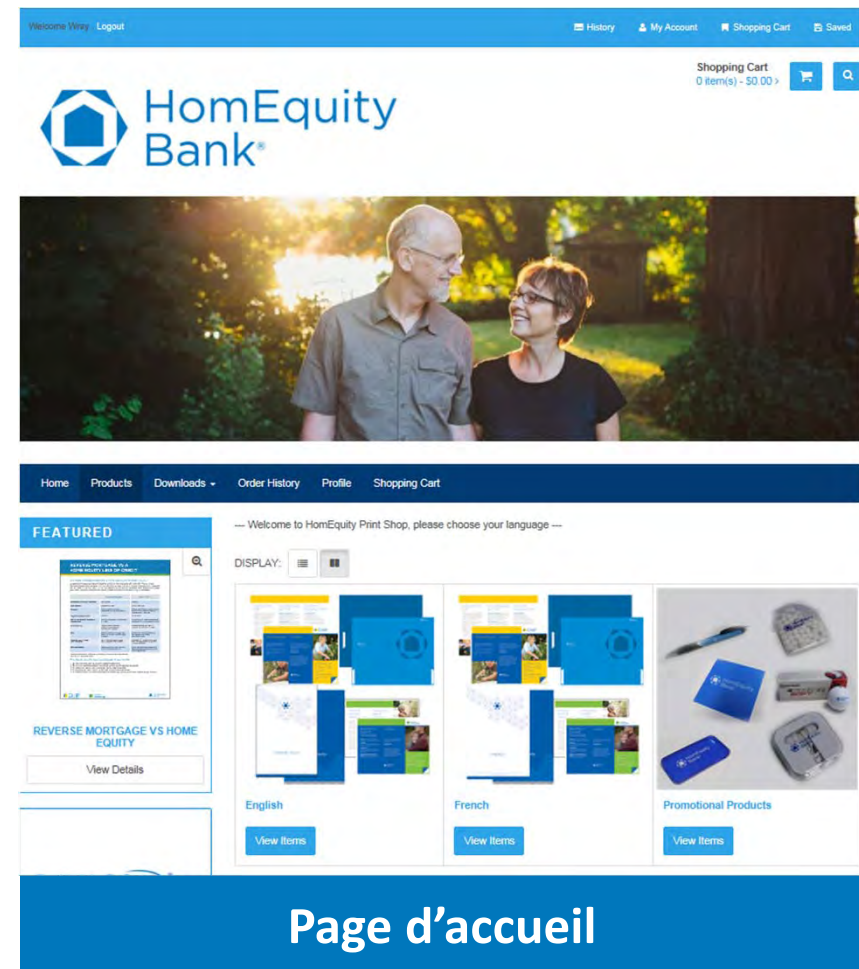
Edit Delete

Full Name: John Smith
Title: Mortgage Broker
Business: ABC Canada
Address 1: 123 Street Ave.
City: Timbuktoo, ON m2h1v3
Phone: 123-123-1234

Edit Delete

Page d'accueil de la boutique en ligne

- Sur la page d'accueil, on vous demandera de choisir la langue des documents publicitaires que vous voulez commander (anglais ou français); veuillez noter que les produits promotionnels ne sont offerts qu'en anglais, notamment les stylos de la Banque HomEquity.



Boutique en ligne du programme *Courtier hypothécaire direct* de la Banque HomEquity

Produits offerts – Par catégorie

Matériel publicitaire, téléchargements, produits promotionnels

Boutique en ligne

Produits par catégorie

Matériel publicitaire	Documents téléchargeables (dans la barre de navigation)	Produits promotionnels (en anglais seulement)
Fiches d'information (6) – CHIP, Rente Avantage (anglais/français)	Fiches d'information (6) – CHIP, Rente Avantage (anglais/français)*	Étui pour iPhone
FAQ (2) – (anglais/français)	FAQ (2) – (anglais/français)*	Stylo en plastique
Fiches de mythes (2) – (anglais/français)	Fiches de mythes (2) – (anglais/français)*	Styler
Mini brochures (4) – CHIP, Rente Avantage (anglais/français)	Fiches de taux (6) – CHIP, Rente Avantage (anglais/français)*	Styler + étui velouté
Hypothèque inversée ou marge de crédit hypothécaire? (2) – (anglais/français)	Hypothèque inversée ou marge de crédit hypothécaire? (2) – (anglais/français)*	Tissu microfibre
Feuillet CHIP (2) – (anglais/français)	Feuillet CHIP (2) – (anglais/français)*	Lunettes de soleil (noires)
Feuillet Rente Avantage (2) – (anglais/français)	Feuillet Rente Avantage (2) – (anglais/français)*	Lunettes de soleil (léopard)
L'avenir de la retraite (HSBC) (2) – (anglais/français)	L'avenir de la retraite (HSBC) (2) – (anglais/français)*	Bonbons à la menthe
Hypothèque inversée – affiche 16x20 (anglais)	Témoignages clients (4) – (anglais/français)*	Écouteurs boutons

*Personnalisez les documents téléchargeables en remplissant les champs éditables au bas de la page.

Boutique en ligne

Matériel publicitaire (anglais/français)

- Veuillez sélectionner l'une des quantités proposées.

HomEquity Bank

Home Products Downloads Order History Profile Shopping Cart

FEATURED

MARKETING COLLATERAL

DISPLAY: [Grid View]

REVERSE MORTGAGES

CHIP 3 Fold Brochure English

CHIP Reverse Mortgage Fact Sheet

Page du matériel publicitaire

HomEquity Bank

Home Products Downloads Order History Profile Shopping Cart

CHIP 3 Fold Brochure English

Unit of Measure	Description	Price
Box (50)	100lb gloss Txt (Full Color 2 Sides)	\$7.50
Box (100)	100lb gloss Txt (Full Color 2 Sides)	\$15.00
Box (250)	100lb gloss Txt (Full Color 2 Sides)	\$37.50
Box (500)	100lb gloss Txt (Full Color 2 Sides)	\$75.00

800 Dull Txt. Printed Full Color 2 Sides, Screen & Tri-Folded, 8.5"x11"

Turnaround: Approximately 7-10 business days

Pricing based on 10000 units at a time

Ship To

Sélection de la quantité

Boutique en ligne

Documents téléchargeables (anglais/français)

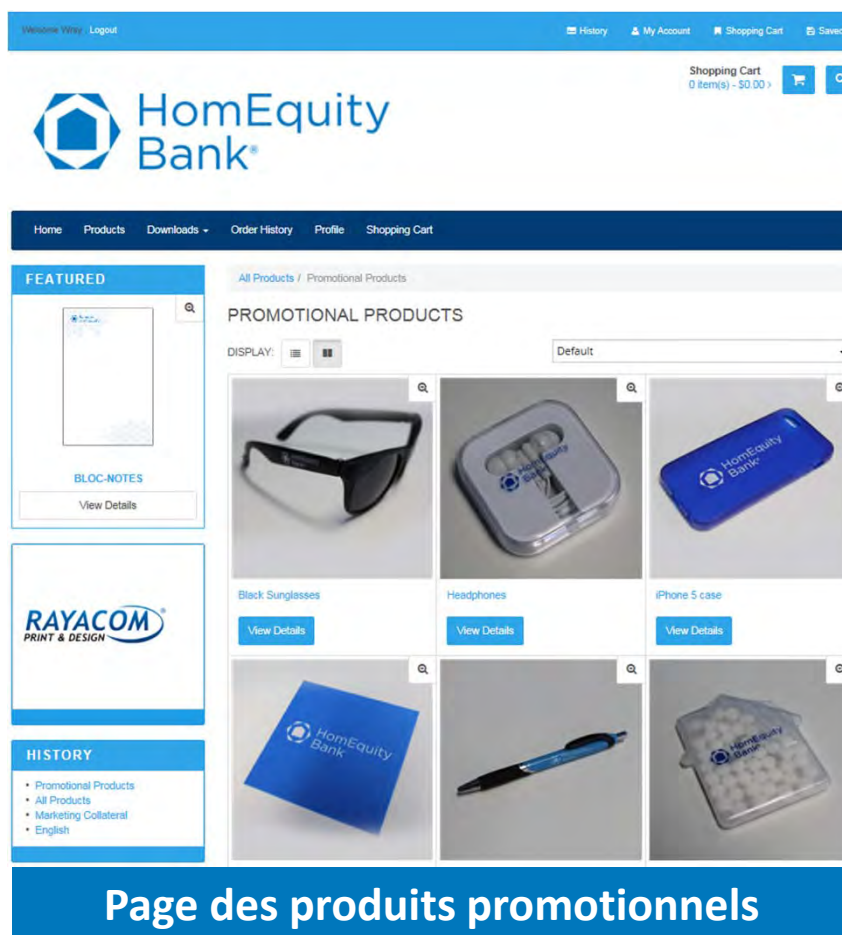
- Pour imprimer et personnaliser les documents publicitaires de 1 page, cliquez sur le bouton « Downloads » dans la barre de navigation puis sélectionnez « English » ou « French ».
- Après avoir cliqué sur la langue de votre choix, vous arriverez sur la page des téléchargements (*Downloads*) qui présentera tous les documents publicitaires comportant chacun un bouton de téléchargement. Vous pouvez télécharger et sauvegarder le document sur votre ordinateur et le **personnaliser avec vos nom, numéro de téléphone et adresse courriel avant de les imprimer (champs éditables en bas à droite).**



Boutique en ligne

Produits promotionnels

- Tous les produits promotionnels de la Banque HomEquity sont disponibles sur le site de la boutique en ligne mais sont offerts uniquement en anglais.
- Lorsque vous commandez des articles promotionnels, sélectionnez l'**une** des trois quantités proposées.
- **Veillez commander les articles promotionnels au moins 2 semaines avant votre événement pour vous assurer qu'ils arrivent à temps.** Les articles promotionnels sont entreposés et prêts à être livrés.



Boutique en ligne du programme *Courtier hypothécaire direct* de la Banque HomEquity

Panier d'achats – Processus de paiement

Boutique en ligne

Panier d'achats – Procéder au paiement

- Une fois que vous avez vérifié tous vos articles, assurez-vous que vous avez sélectionné les bonnes quantités pour chacun d'eux ainsi que la bonne adresse de livraison. Vous pouvez maintenant procéder au paiement de votre commande et à la livraison.
- Cliquez sur l'icône du panier d'achats en haut à droite ou cliquez sur « Shopping Cart » dans la barre de navigation. On vous présentera la page ci-contre.
- Si vous devez changer votre adresse de livraison ou si vous voulez faire livrer des articles à un autre endroit, cliquez sur l'onglet « Profile » puis suivez les directives des pages 6 à 8 du présent guide. Vous pouvez faire livrer vos articles à plus d'un endroit. Par exemple, vous pouvez faire livrer des brochures chez vous plutôt qu'au bureau.

The screenshot shows the HomEquity Bank online shopping cart interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Products, Downloads, Order History, Profile, and Shopping Cart. The Shopping Cart icon is highlighted. Below the navigation bar, the page title is "Shopping Cart". The main content area is divided into two columns. The left column shows the shipping address (Mallika Chiu, 1851 Yonge St. Suite #300, 416-415-5193) and shipping options (Pay shipping later \$0.00). The right column shows the order summary with a total of \$41.19. Below the shipping options, there are two items in the cart: a Pen (50 units, \$21.45) and a CHRP 3 Fold Brochure English (100 units, \$15.00). Each item has a details section showing quantity, stock, and stock type. At the bottom, there's a blue button labeled "Proceed to Checkout".

Shopping Cart

2 Items Shipping To:

Mallika Chiu
1851 Yonge St. Suite #300
416-415-5193

HomEquity Bank
Toronto, ON M4E3C4

Shipping options:

Pay shipping later \$0.00

ORDER SUMMARY

2 products shipping to 1 location

Items:	\$36.45
Shipping:	\$0.00
Total Before Tax:	\$36.45
Estimated Tax:	\$4.74
Order Total:	\$41.19

Continue Shopping

Proceed to Checkout

Panier d'achats – Résumé de la commande

Boutique en ligne

Panier d'achats – Procéder au paiement (suite)

- Si vous remarquez qu'il y a une erreur ou si vous décidez à ce moment d'ajouter ou de supprimer un article à votre commande, vous n'avez qu'à cliquer sur « Continue Shopping » dans la boîte du résumé de la commande (*Order Summary*) à droite. Autrement, cliquez sur « Proceed to Checkout » pour procéder au paiement et à la livraison.

ORDER SUMMARY	
2 products shipping to 1 location	
Items:	\$36.45
Shipping:	\$0.00
Total Before Tax:	\$36.45
Estimated Tax:	\$4.74
Order Total:	\$41.19
Continue Shopping	
Proceed to Checkout	

Résumé de la commande

Les frais de livraison seront calculés et envoyés par courriel à votre attention dans 1 jour ouvrable, aux fins d'approbation avant la livraison.

Cliquez sur « Proceed to Checkout » pour finaliser la commande.

Cliquez sur « Continue Shopping » pour faire des changements ou ajouter des articles à votre commande.

Boutique en ligne

Panier d'achats – Procéder au paiement (suite)

- En cliquant sur « Proceed to Checkout », vous arrivez à la page du paiement. Vous devrez inscrire les renseignements relatifs à votre carte de crédit, y compris vos nom et prénom, le numéro complet de la carte, la date d'expiration et le code de sécurité à 3 chiffres.
- **Vous verrez aussi un message vous demandant d'accepter (en cochant une case) que les frais de livraison seront calculés et envoyés à votre attention par courriel après la soumission de votre commande. Vous devrez ensuite répondre à ce courriel pour approuver les frais afin de finaliser la commande.**
- Vous recevrez ce courriel dans un jour ouvrable après la soumission de votre commande. Il aura pour objet : **HomEquity Bank MBD e-Store Order #XXX – Shipping Approval/Approbation des frais de livraison**

Shopping Cart
2 item(s) - \$41.19

Home Products Downloads Order History Profile Shopping Cart

Checkout

Please fill out the following information before completing your order.

Additional Information

Credit card info

Please add your credit card info, First and Last name on card, the full number, expiry, and 3 numbers on the back

Full name on the card *

Credit Card Type *

Please make a selection

Credit Card Number *

Expiry *

CSV Security Number on the back of card *

Shipping Charges *

☐ Your Shipping Charge will follow in a separate email. Please note that your shipping charge can range from \$5.00-50.00 depending on the weight of your package and shipping address. In certain circumstances, your shipping charge may exceed this estimate. Once you receive the email indicating your exact shipping charge, you will have the option to proceed with the order before it is charged and processed

Submit

Billing Address

ORDER SUMMARY

2 Products 1 Shipping Locations

Items:	\$36.45
Shipping:	\$0.00
Before Tax:	\$36.45
Estimated Tax:	\$4.74
Order Total:	\$41.19

Enter Promo Code

Apply Code

Edit quantities or shipping options.

Submit

Page de paiement

Boutique en ligne

Panier d'achats – Page de confirmation

- Après avoir cliqué sur « Submit », vous verrez cette page de confirmation. Votre commande est maintenant **en attente de votre confirmation concernant les frais de livraison**. Après approbation, la livraison sera effectuée.
- Veuillez imprimer ou faire une copie de cette page pour vos dossiers. Elle vous indique le montant de la commande et votre n° de commande, important pour le suivi de colis.
- Vous pouvez aussi voir plus de détails sur chaque produit commandé, au bas de la page.
- **Pour tout problème avec votre commande, envoyez un courriel à rayacom@homeequitybank.ca**

The screenshot shows the HomEquity Bank online shopping cart confirmation page. The page has a blue header with the HomEquity Bank logo and navigation links: Home, FTP, Order History, Inventory, and Shopping Cart. A green banner at the top right says "Thank you for your order. A summary of your order is below. You may want to print this page for your records." The main content area is titled "Order #745" and includes a "Reorder" button. Below this, there is a "Payment Pending" status and a table of order details. The table lists the PO Number, Order Date, Subtotal, Shipping, and Total. To the right of the table, the "Bill To" address is listed: Ian Lavigne, 1010 Sherbrooke St. W., suite 2211, Montreal, QC H3A 2R7, with the phone number 877-245-2447 and email ilavigne@homeequitybank.ca. Below the table, there is a "Notes" section stating "No notes for this order." At the bottom of the page, there is a blue banner with the text "Page de confirmation".

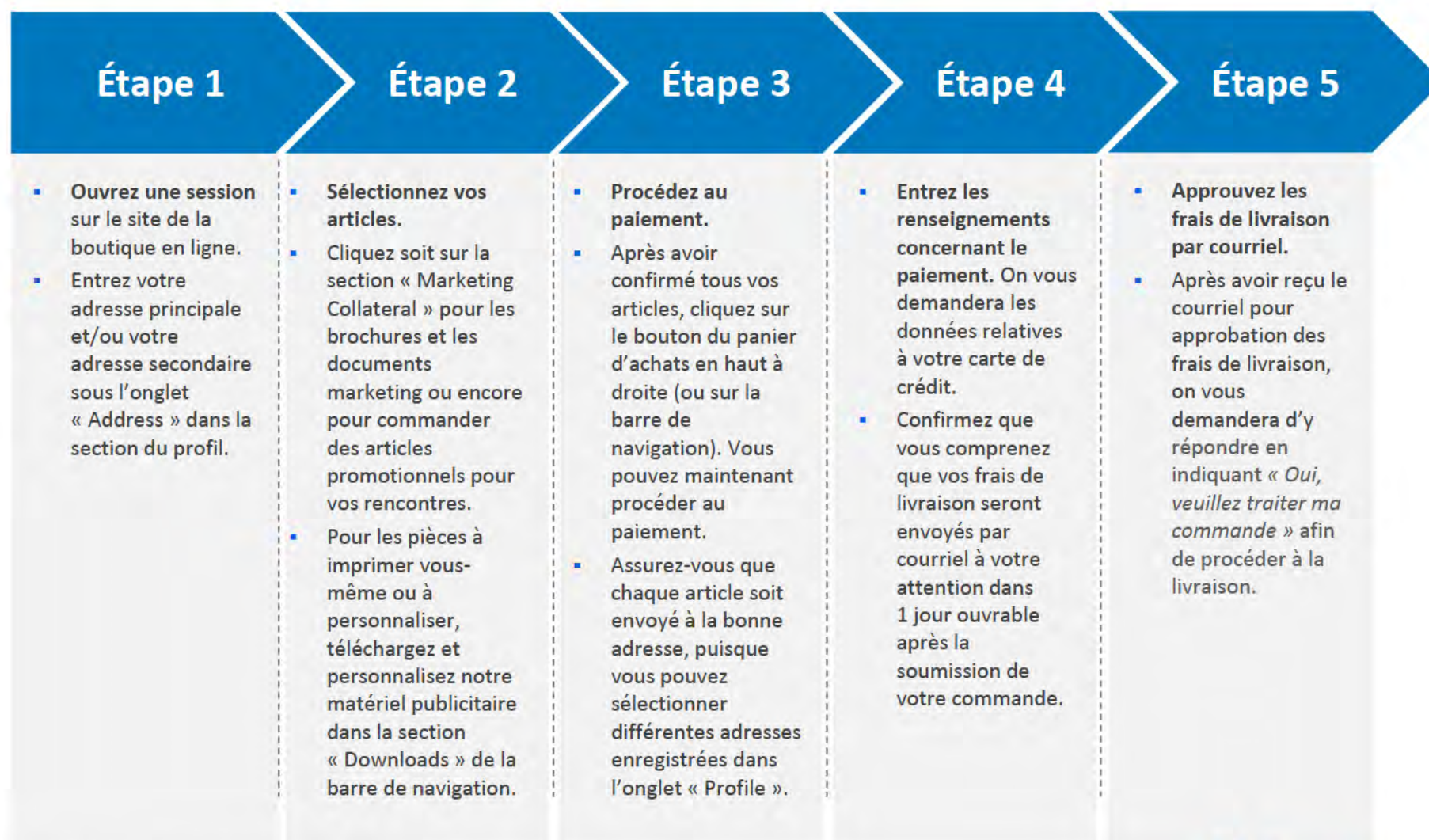
Item	Status
Income Advantage 3 Fold Brochure English	Approved
Business Cards	Approved
CHIP 3 Fold Brochure English	Approved
Corp Business Cards	Approved

Boutique en ligne du programme *Courtier hypothécaire direct* de la Banque HomEquity

Processus d'achat

Boutique en ligne

Processus d'achat



Boutique en ligne du programme *Courtier hypothécaire direct* de la Banque HomEquity

FAQ – Foire aux questions

Boutique en ligne

FAQ

Q : Qu'arrive-t-il si j'ai soumis ma commande et que j'ai fait une erreur?

R : Envoyez immédiatement un courriel à rayacom@homeequitybank.ca pour que nous puissions corriger votre commande avant qu'elle soit emballée et livrée.

Q : Pourquoi les frais de livraison n'apparaissent-ils pas sur la page du paiement?

R : Les frais de livraison varient en fonction du poids du colis et de l'endroit où il est livré. Pour que vous puissiez voir les frais de livraison réels, notre fournisseur doit emballer votre commande et peser le colis avant d'établir un montant précis et de vous l'envoyer. Vous recevrez un courriel indiquant ces frais dans les 24 heures après votre commande. À la réception de ce courriel, vous devrez **confirmer votre approbation des frais de livraison en répondant au courriel**, afin de procéder à la livraison.

Q : Où les articles sont-ils livrés?

R : Votre adresse principale est automatiquement choisie par défaut dans la section du profil. Si vous devez faire livrer des articles à différents endroits, la section « Profile » vous permet d'ajouter une adresse ou de modifier votre adresse.

Q : Qu'arrive-t-il lorsque vos stocks d'un article s'épuisent?

R : L'équipe du marketing tient un inventaire des articles et sera avertie lorsque les stocks seront bas. Le cas échéant, nous commandons d'autres articles.

Q : Qu'arrive-t-il si j'ai besoin d'une plus grande quantité que celles proposées dans la liste déroulante?

R : Envoyez un courriel à rayacom@homeequitybank.ca pour nous en avertir.

Q : Combien de temps prend la livraison?

R : En fonction de l'endroit où la livraison est effectuée, étant donné qu'elle est assurée par Purolator Routier, elle peut prendre de 5 à 14 jours. Assurez-vous de commander à l'avance afin d'être certain que votre commande arrive à temps pour vos événements.