

Entente de service de la Banque HomEquity avec les courtiers hypothécaires

État de la demande	Notre promesse
Lorsque la Banque HomEquity reçoit la demande d'hypothèque inversée	Dans les 8 heures ouvrables, notre équipe de la souscription : • Étudiera la demande • Communiquera avec vous pour obtenir plus de renseignements (si nécessaire) • Pour les demandes non approuvées : - Refuser la demande et vous fournir les raisons par l'entremise de D+H Expert • Pour les demandes approuvées : - Vous envoyer un courriel avec les coordonnées de votre directeur du développement des affaires et du souscripteur assigné à la demande - Produire et vous envoyer une lettre d'estimation comprenant les modalités standards par l'entremise de D+H Expert - Fournir une liste des documents que le client doit présenter - Exposer clairement les prochaines étapes
Lorsque la Banque HomEquity reçoit l'évaluation et les recherches de titres de propriété	Dans les 2 jours ouvrables, notre équipe de la souscription : • Vérifiera les titres de propriété • Passera en revue l'évaluation • Effectuera une vérification complète du crédit • Vous informera du montant final approuvé • Vous fournira le document d'allocation des fonds • Travaillera avec vous à votre entière satisfaction sur tout problème avec la demande
Lorsque la Banque HomEquity reçoit l'allocation des fonds	Dans 1 jour ouvrable, notre équipe de la souscription : • Vous enverra par courriel la lettre d'engagement (document d'information de la Banque HomEquity) comprenant : - Le formulaire d'autorisation de divulgation des renseignements hypothécaires (le cas échéant) - Les documents d'assurance - Le formulaire d'inscription au paiement des intérêts et l'autorisation de paiement (le cas échéant) • Présentera clairement les prochaines étapes
Lorsque la Banque HomEquity reçoit l'envoi final (tous les documents signés par les clients qui remplissent les conditions)	Dans les 10 jours ouvrables, notre équipe de la souscription : • Vérifiera l'envoi final pour s'assurer que le dossier est prêt pour les directives au notaire • Enverra les directives à notre notaire provincial • Demandera à notre notaire provincial d'envoyer les directives au conseiller juridique indépendant du client • Vous tiendra informé de l'état de la demande
Lorsque la Banque HomEquity reçoit toute la documentation requise du conseiller juridique indépendant du client	Dans les 3 jours ouvrables, notre équipe de la souscription : • Vérifiera le dossier et s'assurera qu'il est prêt pour le financement à la date de l'avance initiale prévue • Transférera les fonds au notaire pour l'allocation des fonds et le déboursement au client à la date de l'avance initiale
Au moment du financement et de l'enregistrement de l'hypothèque	Dans les 10 jours ouvrables, notre équipe des finances : • Transférera la commission à votre maison de courtage