

La Banque HomeEquity a la Protection de vos Renseignements Personnels a Coeur

La Banque HomeEquity s'est engagée à protéger vos renseignements personnels ainsi que tout renseignement que vous lui confiez. Les renseignements personnels comprennent vos nom, adresse, date de naissance ainsi que tout autre renseignement permettant de vous identifier personnellement. La Banque ne vous demande que les renseignements personnels qui sont nécessaires pour atteindre le but immédiatement recherché, avec votre consentement. Par exemple, elle peut devoir recueillir des renseignements auprès de vous dans le but de traiter votre demande et de déterminer si un produit vous convient. La Banque HomeEquity peut être tenue par la loi de recueillir des renseignements personnels, comme pour vérifier votre identité par exemple. Elle ne vend ni ne loue de listes de renseignements personnels, mais elle peut devoir communiquer vos renseignements à des tiers, comme un avocat, ou les obtenir auprès de tiers comme une agence d'évaluation du crédit, avec votre consentement. Le terme « renseignements » s'entend des renseignements personnels sur vous ou vos biens, que vous ou vos représentants fournissez à la Banque ou que cette dernière recueille auprès de sources comme votre institution financière, des estimateurs de biens, des assureurs ou des agences d'évaluation du crédit.

La Banque respecte les dix principes relatifs à l'équité dans le traitement des renseignements décrits dans la législation fédérale sur la protection des renseignements personnels, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (CLPRPDEI), qui établit des règles relatives au traitement des renseignements personnels. Les politiques de la Banque HomeEquity en matière de protection des renseignements personnels tiennent compte de ces principes comme suit

1. Responsabilité: La Banque HomeEquity est entièrement responsable des renseignements dont elle a la gestion et a désigné un représentant en chef, Protection de la vie privée, qui supervise son programme de protection des renseignements personnels.

2. Détermination des fins de la collecte des renseignements : La Banque HomeEquity détermine les fins auxquelles vos renseignements sont recueillis au moment de leur collecte ou avant.

3. Consentement : La Banque HomeEquity tente d'obtenir un consentement éclairé avant la collecte, l'utilisation ou la communication des renseignements, sauf lorsque cela n'est pas approprié ou que la loi l'interdit. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, conformément aux restrictions contractuelles ou légales.

4. Limitation de la collecte: La Banque HomeEquity ne recueille que les renseignements nécessaires aux fins qu'elle a déterminées.

5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation de renseignements personnels : La Banque HomeEquity n'utilise ni ne divulgue jamais vos renseignements à des fins autres que celles auxquelles ils ont été recueillis, à moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne l'exige. Elle ne conserve les renseignements qu'aussi longtemps que nécessaire à la réalisation des fins déterminées. Il est possible que nous transférons vos renseignements personnels à des fournisseurs de services tiers avec qui nous collaborons pour vous servir; ceux-ci peuvent être des fournisseurs, des représentants ou des agents. Toutefois, nous exigeons d'eux qu'ils protègent vos renseignements en conformité avec notre politique de protection des renseignements personnels. Il est possible que certains de nos fournisseurs de service soient situés à l'extérieur du Canada et qu'ils doivent divulguer vos renseignements personnels en vertu des lois en vigueur dans leur juridiction.

6. Exactitude: La Banque HomeEquity prend toutes les mesures raisonnables pour que vos renseignements soient aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés.

7. Mesures de sécurité: La Banque HomeEquity protège vos renseignements au moyen de mesures de sécurité correspondant à leur degré de sensibilité. Il peut s'agir de moyens matériels, de mesures administratives et de mesures techniques.

8. Transparence: La Banque HomeEquity fait en sorte que des renseignements précis sur ses politiques et ses pratiques concernant la gestion des renseignements personnels soient facilement accessibles.

9. Accès aux renseignements personnels: Vous avez le droit d'accéder aux renseignements que détient la Banque dans ses dossiers à votre sujet. Si vous démontrez que des renseignements sont inexacts, la Banque apportera les modifications nécessaires. Pour demander accès à vos renseignements personnels détenus par la Banque HomeEquity, remplissez ce [formulaire](#). Vous pouvez également communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées suivantes :
 Numéro sans frais : 1 866 698 2447
 Courriel : privacyofficer@heb.ca
 Adresse postale :
 Banque HomeEquity – responsable de la protection de la vie privée
 Royal Bank Plaza, South Tower,
 200 Bay Street, Suite 3500,
 Toronto, ON M5J 2J1

10. Préoccupations sur la protection des renseignements personnels : Si vous avez des préoccupations sur la politique de la Banque HomeEquity en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec elle en recourant à ses procédures de traitement des plaintes, que l'on peut trouver sur tous ses sites Web. La Banque examinera vos préoccupations au sujet de tout aspect du traitement de vos renseignements et y répondra.